

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

2022/6/10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	パーティションも設置してあって、感染対策としても、個人スペースとしても良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	3	見学に行った際に意識して見れていませんでした。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	定期的に親とスタッフの方が話し合えるので、とても安心して利用できるモニタリングはとても丁寧にしてもらいたいと思います
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	固定化していることで子供が見通しがきくのもあると思います。その時のニーズに合わせて対応してもらっています
	⑥ 外部からの教育実習生などの受け入れをして、子供たちと接する機会・交流があるか	6	10	4	コロナなので仕方がないと思います。コロナなので交流の機会がなかったと思う教育実習生なのかはわかりませんが似た話を聞いたので
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	細かく説明していただきました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	コロナなので仕方がないと思います。連絡ノートに活動した内容を細かく書いていただけるので、とてもわかりやすいです。連絡帳や送迎の際に教えて頂き様子や成長を感じることができます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	コロナなので仕方がないと思います。
	⑩ 父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	9	9	コロナなので仕方がないと思います。コロナなので控えられているのだと思います。コロナなので交流の機会がなかったと思う
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	1	苦情はありません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	できるようになったことを、movieで送ってもらって成長がわかり嬉しく思います
	⑬ 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	2	0	すいません分かりません
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	2	すいません分かりません
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	1	すいません分かりません
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	目標を持って利用できているので子どもも楽しみにかよっていますとても、とても楽しみにしています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	先生方が親を通して子どもを見つめなおそうという姿勢にいつも感謝です大満足です全体的に満足しています。